UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF INTERIOR



الإمارات العربية المتحدة وزارة الداخليــــة

إصدار تصريح مرور مركبة ثقيلة

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم





MINISTRY OF INTERIOR

1. الوصول إلى الخدمة:

اختر خدمة إصدار تصريح مرور مركبة ثقيلة من قائمة خدمات المركبات التابعة للخدمات المرورية ثم اضغط زر ابدأ الخدمة .

ية 🗟 لوحة التدكم ENGLISH	☰ الخدمات الإلكتروني
رورية	倄 🔪 الخدمات المر
ابحث في الخدمات	
الخدمات المرورية خدمات العافي اخدمات الخدمات الخدمات الخدمات الخدمات	ً حي الخدمات المرورية
المروري المخالفات خدمات المركبات المورية الشهادات أخرى الباركترونية المروري المرورية الشهادات أخرى العامة	الخدمات الشرطية
المدار تصريح مرور مركبة ثقيلة المرور الجمركي المرور الم	خدمات المنشئات
	العقابية والإصلاحيا
ﷺ دفع بدل مدة حجز المركبة ﷺ سي€	خدمات الدفاع المدني
ابدأ الخدمة 1 2 1	ن تے۔ ھ ا خدمات الاسلحة والمتفجرات

جميع الحقوق محفوظة لدى الإدارة العامة للخدمات الذكية والأمن الرقمي - وزارة الداخلية © 2022



UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF INTERIOR

2. إجراءات الخدمة:

اختر الشركة المالكة للمركبة الثقيلة المراد إصدار التصريح لها.

ملاحظة : تقدم هذه الخدمة من قبل ممثلو الشركات المسجلة في نظام المرور والترخيص فقط .

	Company User Test Account آ إختر الشركة 🔻	Ũ
*	🗂 ممثل لشركة	
مركبة ثقيلة	للقطاع Q	
	خدمات الدقاع المدنى 1	
	خدمات المرور والترخيص الحديث للنقليات	
یں ہے ان ان _ا عطاء تصریح لأصحاب الشركات	ب المربوعة ومتابعة الطليات السابقة. بن الممنوعة ومتابعة الطليات السابقة.	هی خد والأماک

2. لإضافة طلب إصدار تصريح مرور مركبة ثقيلة جديد اضغط زر طلب جديد الموضح أعلاه .

		مركبة ثقيلة	إصدار تصريح مرور
			ف الخدمة
ت لمرور الشاحنات على الطرق العامة	إعطاء تصريح لأصحاب الشركا	نندسة المرور وسلامة الطرق، يمكن من خلالها إ لطلبات السابقة.	, خدمة من خدمات إدارة ه أماكن الممنوعة ومتابعة ال
		·	
sust all 🖸			
	رقم الطلب		رقم الطلب
	19821220000003		19821220000020
11/01/2022	تاريخ الطلب	12/01/2022	تاريخ الطلب
6130027022	الرمز المروري	6130027022	الرمز المروري
الحديث للنقليات	الاسم	الحديث للنقليات	الاسم
مطلوب اعتماد	الحالة	مطلوب اعتماد	الحالة
11/01/202 الى 11/01/202 2	تاريخ التصريح	12/01/202 الی 12/01/202 2	تاريخ التصريح
نقل حمولات غير اعتيادية	نوع التصريح	نقل حمولات غير اعتيادية	نوع التصريح
	•		6
L	التفاصيل	L	التفاصيل

Page 3 of 8

جميع الحقوق محفوظة لدى الإدارة العامة للخدمات الذكية والأمن الرقمي - وزارة الداخلية © 2022



دخل تفاصيل التصريح والتي تتضمن التالي: .16. نوع التصريح ،تاريخ البدء والانتهاء وتوقيت الحركة. .3.2 تفاصيل الحمولة والتي تشمل : عدد الحمولة ، النوع ، الوزن وغير ها .

متابعة الطلب	يح المرفقات	تفاصيل التص
	تصريح	📕 المرحلة: تفاصيل ال
	وزاره الداخليه	اسم الشركة
	أبوظبي	الإمارة *
	استخدام طريق	نوع التصريح *
	25/11/2022	تاريخ البدء 🕊
	يسمح بإدخال النصوص والأرقام	
	25/11/2022	تاريخ الانتهاء 🔹
	يسمح بإدخال النصوص والأرقام	
	عدم التحرك في اوقات الذروة المسائية (3،00	توقيت الحركة *
	البحي إدخال عدد الحمولة	عدد الحمولة
	يسمح بإدخال الأرقام فقط	5
	استعمال طريق عمومی	نوع الحمولة •
	یرجی ادخال وزن الحمولة (طن)	وزن الحمولة (طن)
	يسمح بإدخال الأرقام فقط	
	العودة بالعكس	اتجاه الحمولة 🛊



3.3. تفاصيل خط سير الحمولة والتي تمشل : محور الحمولة ، مكان التحميل والتفريغ و تحديد ما إذا كانت بحاجة إلى مرافقة دورية أم لا.

يرجى إدخال محور المركبة		محور المركبة
فقط	يسمح بإدخال الارقام إ لغاء موافق	بحاجة لمرافقة دورية
▼ ×	ميناء زايد	مكان التحميل \star
▼ X	غير محدد	مكان التفريغ κ

3.4. بيانات المركبة وطرق النقل والتي تنقسم إلى : 3.4.1. استخدام جميع مركبات الشركة من خلال اختيار موافق كما هو**أدناه .**

الغاء <mark>موافئ</mark>	جميع مركبات الشركة
	بيانات طرق النقل \star
× مصفح - جسر مصفح - شارع الشيخ زايد - شارع السعادة - شارع الخليج العربي - شارع بينونة - الكورنيش (مبنى ادنوك الجديد).	
يرجى إدخال ملاحظات إضافية	ملاحظات إضافية
يسمح بإدخال النصوص والأرقام	
حفظ الطلب كمسودة التالي	



3.4.2. إضافة مركبات من خلال اختيار إ**لغاء** في حقل جميع مركبات الشركة ، ثم ادخال بيانات المركبة ثم الضغط على زر إ**ضافة مركبة.**

			موافق	إلغاء	جميع مركبات الشركة
					المركبات
		يرجى إدخال رقم اللوحة	* ā_	رقم اللود	
		إدخال رقم مثال:123x00x0c.			
~		الرجاء الإختيار	لوحة *	مصدر الل	
~		الرجاء الإختيار	* ā:	فئة اللود	
~		الرجاء الإختيار	* ā_	لون اللود	
			اضافة مركبة		
			خال بيانات طرق النقل	يرجى إد	بيانات طرق النقل 🛊
		افية	ىخال ملاحظات إض	يرجى إد	ملاحظات إضافية
			نال النصوص والأرقام	يسمح بإدخ	
لا الطلب كمسودة 🔰 التالي	حفذ				

4. ادخل مرفق خطاب الشركة وصورة حديثة توضح الموقع ثم اضغط زر إرسال.

متابعة الطلب	رفقات	الم	تفاصيل التصريح
			📕 المرحلة: المرفقات
	به JPG, JPEG فقط.	من 2MB والتوع المسموح	يجب ان يكون حجم الصورة اقل ،
	ية حديثة توضح	صورة فوتوغراة الموقع *	خطاب الشركة *
	<u>میل</u>	й 🝃	🖨 تحمیل
إرسال			



جميع الحقوق محفوظة لدى الإدارة العامة للخدمات الذكية والأمن الرقمي - وزارة الداخلية © 2022



5. لتأكيد إرسال طلبك اضغط زر موافق.

العربية المتحدة) تاكيد ()	د این ایرنځ (🗄 🕀 🔅 د ای ایرنځ Company Heer Test Account
ENGLISH	هل أنت متأكد من إرسال الطلب؟	الحماد الإكترونية 🗸 الانتقال للماف الشخصي 📔 الحين الماف الشخصي 📔 الحين
	إلغاء موامق	😤 🔪 الخدمات المرورية 🤇 خدمات المركبان
تفاصيل الخدمة		💶 إصدار تصريح مرور مركبة ثقيلة
أدوات المساعدة		وصف الخدمة

6. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض
 16 المتعامل الموضحة أدناه.







جميع الحقوق محفوظة لدى الإدارة العامة للخدمات الذكية والأمن الرقمي - وزارة الداخلية © 2022



7. تم إرسال الطلب بنجاح ، يتم عرض رقم الطلب للمتابعة لاحقاً.

تفاصيل التصريح المرفقات متابعة الطلب المرحلة: متابعة الطلب تم إرسال طلبك بنجاح. رقم الطلب : 1982122000040 روم الطلب : 1982122000040 يرجى الاحتفاظ برقم المعاملة لمتابعة حالة الطلب و سوف يتم إعلامكم بمستجدات طلبكم بواسطة رساله الراكت من مو يرمو نومو في حال حاجتكم للمساعدة يمكنكم التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 2005000 او عبر البريد	استعلام الطلبات				
المرحلة: متابعة الطلب تم إرسال طلبك بنجاح. رقم الطلب: 1982122000040 رتم الطلب: 1982122000040 ربحي الاحتفاظ برقم المعاملة لمتابعة حالة الطلب و سوف يتم إعلامكم بمستجدات طلبكم بواسطة رساله نسبة قصيرة. في حال حاجتكم للمساعدة يمكنكم التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 2000080 او عبر البريد الالكترين مع مركز الاتصال على الرقم 200000000 او عبر البريد الالكترين مع مركز الاتصال على الرقم 2000000000000000000000000000000000000	متابعة الطلب	المرفقات		فاصيل التصريح	J.
تم إرسال طلبك بنجاح. رقم الطلب : 1982122000040 يرجى الاحتفاظ برقم المعاملة لمتابعة حالة الطلب و سوف يتم إعلامكم بمستجدات طلبكم بواسطة رساله نصية قصيرة. في حال حاجتكم للمساعدة يمكنكم التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 8005000 او عبر البريد				عة الطلب	📕 المرحلة: متاب
رقم الطلب : 1982122000040 يرجى الاحتفاظ برقم المعاملة لمتابعة حالة الطلب و سوف يتم إعلامكم بمستجدات طلبكم بواسطة رساله نصية قصيرة. في حال حاجتكم للمساعدة يمكنكم التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 8005000 او عبر البريد	✓			طلبك بنجاح.	تم إرسال
يرجى الاحتفاظ برقم المعاملة لمتابعة حالة الطلب و سوف يتم إعلامكم بمستجدات طلبكم بواسطة رساله نصية قصيرة. في حال حاجتكم للمساعدة يمكنكم التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 8005000 او عبر البريد			19821220	000040	رقم الطلب :
الدنخلروني Horemor.gov.ae	نم بمستجدات طلبکم بواسطة رساله دتصال على الرقم 8005000 او عبر البريد	للب و سوف يتم إعلامك نكم التواصل مع مركز ال	بعاملة لمتابعة حالة الط حاجتكم للمساعدة يمكن moi@r	نفاظ برقم الد يرة. في حال , noi.gov.ae	يرجى الاح نصية قص الالكتروني